



**Laboratoire de Recherche sur l'Industrie et l'Innovation
Centre d'Etudes sur le Développement Economique et Social (équipe du Lab. RII)**

Forum L'esprit de l'innovation III

COLLOQUE INTERNATIONAL

Services, innovation et développement durable

POITIERS (France)

26-27-28 mars 2008

Appel à communications

Vingt ans après le rapport Brundtland, le concept de développement durable continue d'apparaître comme novateur, même s'il fait l'objet de critiques. Le développement doit intégrer trois dimensions, économique, sociale et environnementale, s'il veut être durable. Et il implique la participation des populations.

Les débats autour du développement durable ont jusqu'ici largement concerné les secteurs de l'industrie manufacturière et de l'énergie ; l'innovation est apparue dans ces secteurs comme une condition du développement durable. Les services sont restés relativement à l'écart des discussions, ce qui étonne, compte tenu de leur poids dans la valeur ajoutée des pays développés et des problèmes de durabilité que posent certains d'entre eux, en particulier les services de transport.

Les services marchands et non marchands sont au cœur de multiples transformations, techniques, sociales et organisationnelles. Le développement durable représente une série de contraintes mais également d'opportunités pour ces secteurs en mutation. L'innovation dans les services, qu'elle soit scientifique, sociale ou organisationnelle, présente des spécificités qui sont à analyser.

Les propositions de communications s'inscriront dans la problématique du développement durable comportant deux dimensions principales, celle de l'économie des services et celle de l'organisation des services. Elles pourront se situer dans le champ de l'économie, de la gestion, du droit et des autres sciences sociales, ou être interdisciplinaires. Au-delà de la dimension universitaire, elles pourront aussi refléter l'expérience de praticiens, dans les entreprises ou dans d'autres institutions. La liste des thèmes n'est pas limitative et la proposition de session est possible.

Thèmes proposés

I. Economie des services et développement durable

I.A. L'économie politique des services et le développement : *la notion de service et son émergence dans l'histoire économique ; les services vis-à-vis des nouveaux indicateurs de richesse et de bien-être ; services, dématérialisation et désindustrialisation de l'économie ; services et emploi; les services informels ; les services et la problématique de la décroissance.*

I.B. Les services, l'environnement et l'innovation : *typologie des services en matière d'atteintes à l'environnement, d'émission de gaz à effet de serre ; effets du passage d'économies industrielles à des économies de services ; caractéristiques de l'innovation dans les services ; NTIC, réduction des consommations énergétiques, émergence de modes de consommation et de communication plus favorables au développement durable.*

II. Organisation des services et développement durable

II.A. Gestion des entreprises et services : *adhésion au développement durable (et limites), marketing durable, responsabilité sociale et environnementale des entreprises (objectifs, réalité, problèmes).*

II.B. Stratégies des entreprises de services, société civile et développement durable : *stratégies d'entreprise et problématique de la préservation de l'environnement, interventions de la société civile (ONG, mouvements de consommateurs et de citoyens, syndicats) pour des services plus responsables (labels, origine des produits et services) et pour une démocratie participative, services de proximité, conditions de travail dans les services, placements éthiques et finance responsable, rôle de l'économie sociale et solidaire.*

II.C. Services publics et services privés : *les modes de production privés des services sont-ils plus (ou moins) efficaces vis-à-vis du développement durable que les modes publics ? Les législations nationales permettent-elles de réguler des systèmes de services très internationalisés ? Avec la problématique des biens publics mondiaux, de nouveaux systèmes de services publics peuvent-ils apparaître à l'échelle internationale ? Quels sont les effets de la libéralisation des services (notamment à l'échelle internationale) sur le développement durable ?*

III. Approches sectorielles (secteurs privilégiés de façon non exclusive) :

- **Transports :** *Les modes de croissance actuels font appel de façon intensive aux transports, très gourmands en énergie et émetteurs de gaz à effet de serre. Comment peut-on faire évoluer les données du problème ?*

- **Tourisme national et international :** *le tourisme peut-il être durable, notamment du fait de son recours souvent intensif aux transports ?*

- **Construction et urbanisme :** *réduction des dépenses en énergie des logements et relations entre construction, urbanisme et transports : la construction peut-elle être durable et l'urbanisme réussir à la fois sur le plan environnemental et sur le plan social ?*

- **Santé :** *Effets des modes de consommation actuels sur la santé, inégalités socio-spatiales dans l'accès aux systèmes de soins et conséquences en matière de développement, effets du vieillissement de la population.*

- **Education :** *Qu'est-ce qu'une « éducation durable », dans ses dimensions économique, sociale et environnementale ?*

- **Services aux (éco-)entreprises**

Propositions de communication

Les propositions de communication de deux pages, en français ou en anglais, se présenteront sous la forme d'un résumé précisant la problématique et la démarche méthodologique adoptée, et comportant des indications bibliographiques. Les propositions doivent être envoyées avec l'imprimé joint rempli (sous forme électronique ou postale).

Calendrier

- ↻ Date limite d'envoi des propositions de communication : **30 septembre 2007**
- ↻ Décision du Comité scientifique : **10 novembre 2007**
- ↻ Date limite d'envoi des textes retenus : **20 février 2008**

Comité d'organisation

Responsables :

Anne-Marie Crétiéneau
CEDES- Faculté de Sciences Economiques
Université de Poitiers
93 Avenue du Recteur Pineau
86022 Poitiers cedex
France
anne-marie.cretieneau@univ-poitiers.fr

Blandine Laperche
Lab. RII- MRSH
ULCO
21 Quai de la Citadelle
59140 Dunkerque
France
laperche@univ-littoral.fr

Autres membres : Sophie Boutillier (Université du Littoral), Gilles Caire (Université de Poitiers), Maud Herbert (Université du Littoral), Eliane Jahan (Université de Poitiers), Pierre Le Masne (Université de Poitiers), Dimitri Uzunidis (Université du Littoral).

Contact téléphonique :

Poitiers : Fabienne Palomares 05 49 45 31 71

Littoral : Nathalie Hannebeau 03 28 23 71 21

Comité scientifique

En construction

Langues

Français, anglais